

# Lob-Kritik-Tadel

Uns ist es ein wichtiges Anliegen, die Qualität unserer Angebote und den Service kontinuierlich zu verbessern. Mit Anregungen, Lob und Kritik helfen Sie uns dabei. Dazu können Sie dieses Formular nutzen, es steht auch als online-Formular auf unserer Homepage zur Verfügung.

## Lob/ Kritik/ Tadel betrifft:

- Anmeldung \_\_\_\_\_
- Abmeldung/Widerruf \_\_\_\_\_
- Geschäftsbedingungen \_\_\_\_\_
- Zahlung/Abbuchung \_\_\_\_\_
- Rechnung \_\_\_\_\_
- Mahnverfahren \_\_\_\_\_
- Erreichbarkeit \_\_\_\_\_
- Mitarbeiter/Mitarbeiterin \_\_\_\_\_
- Kursangebot/Programm \_\_\_\_\_
- Unterrichtsinhalt \_\_\_\_\_
- Kursleitung \_\_\_\_\_
- Unterrichtsräume \_\_\_\_\_
- Haus allgemein \_\_\_\_\_
- Webseite \_\_\_\_\_
- Werbung/Öffentlichkeitsarbeit \_\_\_\_\_
- Parkplätze \_\_\_\_\_
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Nähere Erläuterung (Bei Bedarf):

Z.B. Ihre Kursnummer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Falls Sie uns Ihren Namen/Ihre E-Mail Adresse oder Telefon Nr. mitteilen möchten, nehmen wir gerne Kontakt mit Ihnen auf:

Datum: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!**  
Das Team der FBS